

Областное автономное учреждение  
культуры и искусства  
«Новгородское областное  
театрально-концертное агентство»  
(ОАУКИ «НОТКА»)



Великий Новгород

## **Политика конфиденциальности персональной информации в ОАУКИ «НОТКА»**

Политика конфиденциальности персональной информации в ОАУКИ «НОТКА» (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую Областное автономное учреждение культуры и искусства «Новгородское областное театрально - концертное агентство» (далее – ОАУКИ «НОТКА») может получить о посетителях Сайта – пользователе сети Интернет (далее – Пользователь) во время использования им официального сайта ОАУКИ «НОТКА»: <https://notka-novgorod.ru/>, <https://philnov.ru/>, <https://teatrvn.ru/>, <https://kino53.ru/>, <https://dnt-folk.ru/contact/>, (далее – Сайт), в ходе исполнения любых соглашений и договоров с Пользователем.

ОАУКИ «НОТКА» с уважением относится к правам Пользователей Сайта и безоговорочно признает важность конфиденциальности персональной информации, в т.ч. персональных данных.

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с Пользовательским соглашением, Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных в ОАУКИ «НОТКА», настоящей Политикой и указанными в них условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

На Сайте могут содержаться ссылки на другие сайты. Сайт не несет ответственности за содержание, качество и политику безопасности иных сайтов. Данная Политика относится только к информации, размещенной непосредственно на Сайте: <https://notka-novgorod.ru/>, <https://philnov.ru/>, <https://teatrvn.ru/>, <https://kino53.ru/>, <https://dnt-folk.ru/contact/>.

Термины и определения, используемые в Политике:

- Доступ к информации (доступ) – ознакомление с информацией, ее обработка, в частности, копирование, модификация или уничтожение информации.
- Персональные данные (далее – ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

- Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- Посетитель сайта – это человек, который посетил ресурс или совершил на нём какое-либо действие.
- Пользовательское соглашение – соглашение, определяющее пределы прав и осуществления обязанностей владельцев сайта и конечных пользователей, а также их ответственность перед друг другом и третьими лицами.
- Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

## **1. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает ОАУКИ «НОТКА»**

В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

- персональные данные, осознано предоставленные Пользователем во время процедуры заполнения и отправки форм Сайта.
- техническая информация, автоматически собираемая программным обеспечением Сайта во время его посещения.

На Сайте используются следующие формы:

- «Оценка качества», такая форма используется с целью проведения анализа мнения о работе подразделений ОАУКИ «НОТКА». С помощью данной формы осуществляется сбор следующей персональной информации (в т.ч. персональных данных): адрес электронной почты.

- «Обратная связь», такая форма используется с целью взаимодействия ОАУКИ «НОТКА» с заявителями. С помощью данной формы осуществляется сбор следующей персональной информации (в т.ч. персональных данных): адрес электронной почты, имя, фамилия, номер телефона).

- «Контакты», такая форма используется с целью взаимодействия ОАУКИ «НОТКА» с заявителями. С помощью данной формы осуществляется сбор следующей персональной информации (в т.ч. персональных данных): адрес электронной почты, ФИО.



«Подпишитесь на нашу рассылку», такая форма используется с целью получения заявителем интересующей его информации о действующем репертуаре Новгородского академического театра драмы им. Ф.М. Достоевского. С помощью данной формы осуществляется сбор следующей персональной информации (в т.ч. персональных данных): адрес электронной почты.

«Гостевая Книга», такая форма используется с целью проведения анализа мнения о работе Новгородской областной филармонии им. А.С. Аренского. С помощью данной формы осуществляется сбор следующей персональной информации (в т.ч. персональных данных): адрес электронной почты, ФИО.

Заполнение форм и отправка данных через вышеуказанные формы осуществляется Пользователем сайта лично, свободно, своей волей и в своем интересе. Пользователь сайта может передать персональные данные только после принятия условий Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности и дачи согласия на обработку персональных данных, которое подтверждается отметкой в соответствующем поле формы.

Во время посещения Сайта ОАУКИ «НОТКА», администрации Сайта автоматически становится доступна информация из стандартных журналов регистрации сервера (serverlogs). Сюда включается IP-адрес компьютера (или прокси-сервера, если он используется для выхода в Интернет), имя Интернет-провайдера, имя домена, тип браузера и операционной системы, информация о сайте, с которого Пользователь совершил переход на Сайт, страницах Сайта, которые Пользователь посещает, дате и времени этих посещений, файлах, которые Пользователь загружает. Эта информация анализируется в агрегированном (обезличенном) виде для анализа посещаемости Сайта и используется при разработке предложений по его улучшению и развитию. Информация о посещении Сайта фиксируется установленным статистическим счетчиком Сайта «Цифровая культура». Счётчик собирает следующие данные:

- запросы как посетителя сайта;
- системная информация, данные из браузера;
- файлы cookie;
- IP-адрес;
- установленные на устройстве операционные системы;
- установленные на устройстве типы браузеров;
- установленные на устройстве расширения и настройки цвета экрана;
- установленные и используемые на устройстве языки;
- версии Flash и поддержка JavaScript;
- типы мобильных устройств, используемых, если применимо;
- географическое положение;
- количество посещений сайта и просмотров страниц;
- длительность пребывания на сайте;
- запросы, использованные при переходе на сайт;
- страницы, с которых были совершены переходы.



Связь между IP-адресом Пользователя и его персональной информацией никогда не раскрывается третьим лицам, за исключением тех случаев, когда это предусмотрено действующим законодательством.

## **2. Цели обработки персональной информации Пользователей**

ОАУКИ «НОТКА» собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сайта или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение информации в течение определенного законом срока.

Персональную информацию Пользователя Сайт ОАУКИ «НОТКА» обрабатывает в целях информационно-справочного обслуживания, сообщения рекламы по заявленным услугам (действующему репертуару ОАУКИ «НОТКА») посредством сетей электросвязи, анализа мнения о работе подразделений ОАУКИ «НОТКА», осуществления взаимодействия с заявителями.

В рамках вышеуказанных целей обработки персональной информации работники ОАУКИ «НОТКА» могут устанавливать с Пользователем Сайта обратную связь.

## **3. Условия обработки персональной информации Пользователей, удаления и ее передачи третьим лицам**

ОАУКИ «НОТКА» обрабатывает персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами.

Персональные данные Пользователей, предоставленные через формы Сайта, не хранятся на Сайте в сети Интернет, используются исключительно для связи с Пользователем.

В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, исключен общий доступ неограниченному кругу лиц.

ОАУКИ «НОТКА» не предоставляет персональную информацию Пользователей Сайта третьим лицам, кроме случаев, когда этого прямо может потребовать законодательство (например, по запросу суда).

Согласие Пользователя сайта на обработку персональных данных действует со дня его дачи до дня его отзыва, но не более пяти лет, после чего персональные данные уничтожаются. Согласие может быть отозвано Пользователем сайта или его представителем путем направления письменного заявления в ОАУКИ «НОТКА» по адресу: 173007, Великий Новгород, Кремль, 8 (Форма запроса установлена Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных работников ОАУКИ «НОТКА» и (или) иных лиц).

Удаление персональной информации происходит по истечению сроков, утраты правовых оснований или по письменному обращению Пользователя или его законного представителя в ОАУКИ «НОТКА».

При обработке персональных данных Пользователей ОАУКИ «НОТКА» руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».



#### **4. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков**

Файлы cookie, передаваемые Сайтом оборудованию Пользователя и оборудованим Пользователя Сайта, могут использоваться ОАУКИ «НОТКА» в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения разделов Сайта.

Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения Сайта в сети Интернет могут обладать функцией запрета операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

ОАУКИ «НОТКА» вправе установить, что предоставление определенного раздела Сайта возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

Структура файлов cookie, его содержание и технические параметры определяются ОАУКИ «НОТКА» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

Счетчик, размещенный ОАУКИ «НОТКА» на Сайте, может использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчика определяются ОАУКИ «НОТКА» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

#### **5. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя**

ОАУКИ «НОТКА» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все работники должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки Персональной информации. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Вашей Персональной информации.

#### **6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство**

ОАУКИ «НОТКА» имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на официальном Сайте ОАУКИ «НОТКА».

К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и ОАУКИ «НОТКА», возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Российской Федерации.

### **7. Обратная связь. Вопросы и предложения**

Все предложения или вопросы Пользователя по поводу настоящей Политики Пользователь сайта вправе направлять по адресу: 173007, Великий Новгород, Кремль, 8.

*Дата публикации - 01.10.2024 г.*